

Kundenorientierte/r Supporter/in (m/w/d) bei Ergosoft

Hallo und herzlich willkommen bei Ergosoft!

Möchtest du Teil eines globalen Teams sein, das die digitale Druckindustrie revolutioniert? Ergosoft gehört seit über 25 Jahren zu den führenden Entwicklern von Softwarelösungen für den Digitaldruckmarkt. Unsere Softwareprodukte und Dienstleistungen werden weltweit eingesetzt und direkt an Druckdienstleister oder unser Partner-Netzwerk vertrieben.

Wir suchen enthusiastische, lösungsorientierte Teammitglieder, die Spass daran haben, Anwender zu unterstützen und individuelle Applikations-Herausforderungen mit dem umfangreichen Toolset von Ergosoft RIP zu meistern. Dein Arbeitsort ist in Altnau, TG, natürlich kannst du auch teilweise im Home Office arbeiten.

Als Kundenorientierte/r Supporter/in bei Ergosoft wirst du ein wichtiger Teil unseres engagierten Teams sein. Deine Hauptaufgaben umfassen:

- **Beantworten von Anwendungsfragen:** Du wirst Anfragen von Kunden per E-Mail, Telefon und Screensharing beantworten, um sicherzustellen, dass sie die bestmögliche Unterstützung erhalten.
- **Erstellen von Reports:** Du wirst Berichte zu Softwareerweiterungen und Softwarefehlern erstellen, um unsere Produkte ständig zu verbessern.
- **Analyse und Lösungsfindung:** Du wirst Abläufe analysieren und Lösungen entwickeln, um unseren Kunden bei technischen Herausforderungen zu helfen.
- **Installation und Einrichtung:** Die Installation und Einrichtung unserer Software bei Kunden erfolgt remote. Du wirst sicherstellen, dass alles reibungslos funktioniert.
- **Online-Trainings:** Du wirst Anwendern in Online-Trainings alle wichtigen Funktionen und Einstellungen erklären und sicherstellen, dass sie die Software optimal nutzen können.

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, bringst du idealerweise Folgendes mit:

- **Fliessende Deutsch- und Englischkenntnisse:** Du bist in der Lage, sowohl schriftlich als auch mündlich in deutsch und englisch zu kommunizieren.
- **Analysefähigkeiten und Lösungsbereitschaft:** Du liebst es, Herausforderungen kreativ zu meistern und situativ optimierte Lösungen zu finden.
- **Sehr gute Windows Kenntnisse:** Du kennst dich gut mit Windows aus und bewältigst technische Probleme auch in Stress-Situationen clever und besonnen.
- **Strukturiertes Denken und Handeln:** Du hast Talent im Erfassen von Problem-Situationen und bist gewillt, Situations-Analysen und Lösungsansätze konsequent und detailliert zu dokumentieren. Das Einhalten von Workflow-Vorgaben ist für dich eine Selbstverständlichkeit.
- **Erfahrung im Kundensupport:** Wenn du bereits Erfahrung im Kundensupport hast, ist das grossartig! Wenn nicht, zeig uns deine Begeisterung und Bereitschaft, dazuzulernen.
- **Interesse an der digitalen Druckindustrie:** Du solltest Interesse an unserer Branche und den Entwicklungen in der digitalen Druckindustrie haben.
- **Globales Team:** Du wirst Teil eines globalen Teams sein, Offenheit und die Fähigkeit, in einer multikulturellen Umgebung zu arbeiten werden vorausgesetzt.

Bei Ergosoft fördern wir die Entwicklung unserer Teammitglieder. Wenn du dich bewährst und für diese Rolle geeignet bist, bestehen Möglichkeiten, Kunden für Schulungen vor Ort zu besuchen.

Klingt das nach der richtigen Herausforderung für dich? Wenn ja, freuen wir uns darauf, dich in unserem Team willkommen zu heissen!



Hinweis: Wir duzen uns hier, denn bei Ergosoft sind wir eine freundliche und familiäre Community.

Wenn du Interesse an dieser Stelle hast, [sende](#) uns bitte deine Bewerbung mit deinem Lebenslauf und einem Anschreiben, indem du uns mehr über dich und deine Motivation erzählst, ein Teil unseres Teams zu werden. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!